

アイ・エス・ビーのソリューションで DX を推進 キンコーズ・ジャパン全国 40 店舗に新 POS システムを導入

株式会社アイ・エス・ビー（本社：東京都品川区、代表取締役社長：若尾一史 以下、当社）は、DX 推進に取り組むキンコーズ・ジャパン株式会社（本社：東京都港区、渡辺 浩基 以下、キンコーズ）に、関連会社株式会社 Y S K e - c o m（本社：山梨県甲府市、代表取締役社長：浅川 順 以下、Y S K e - c o m）と共同開発により新 POS システムを導入いたしました。



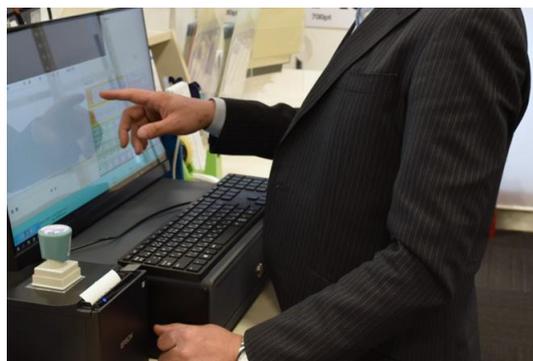
●新 POS システム導入について

DX 推進に取り組むキンコーズで、現行システムの課題の改善と運用の効率化を企図する新しい POS システムの導入ニーズを伺い、当社はその課題解決を実現するため、同社の業務に沿ったきめ細かなカスタマイズを行うシステム開発から、ハードウェアの提供、保守・運用、並びに、ヘルプデスク機能（コールセンター）に至るまでワンストップサービスのご提供となる、新 POS システムをキンコーズ国内直営 40 店舗に導入いたしました。

キンコーズが保有される多彩な商品ラインアップに対してパッケージ製品では、すべての要件を満たすことが困難なため、当社は、Y S K e - c o m と共同で新 POS システムを開発いたしました。同時に、ハードウェアについては様々なメーカーを検討し、業務に最も適した機器を採用いたしました。このほか、接客業務をサポートする機能を充実するため、POS と連動した見積もりシステムを開発、さらに、ポイントサービス、基幹システム、三井住友カードが提供するオールインワン決済端末「stera terminal」と連動など他のシステム連携にも対応いたしました。導入後は、運用の中で見つかる改善事項に対して、柔軟に機能拡張を実施するなど、お客様に寄り添うサポートに取り組んでまいります。



※キンコース様店舗



※POS 使用イメージ

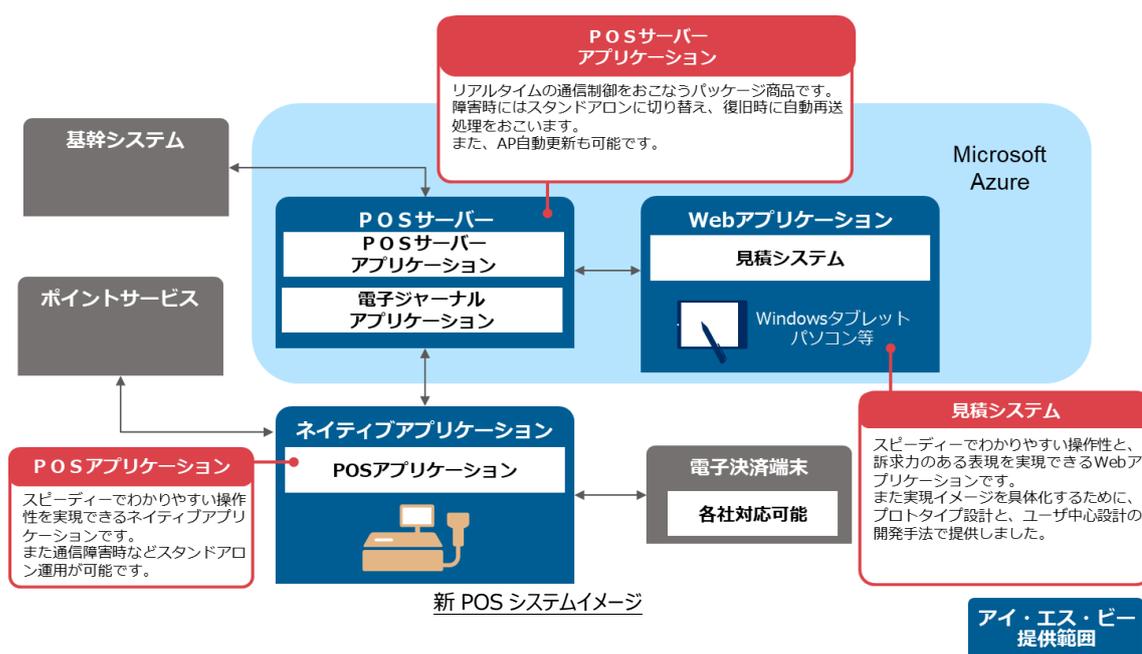
●お客様の声

キンコース 佐分様に導入の目的と導入後の効果をお伺いいたしました。



※キンコース 佐分様

「老朽化が進行していたため、POS の入れ替えが必要でした。また、他のシステムとの連携が多く、機能が複雑化してしまい運用に多くの時間や手順を要していたため、店舗運営に携わるメンバーと共に今までの業務を一から見直し POS 機能のあり方を検討しました。小さな非効率が積み重り抱えてしまうストレスを改善することで、お客様に提供するサービスの向上につなげたいと考えていました。アイ・エス・ビーは経験豊富なチームで、安心してお任せすることができました。リクエストしたカスタマイズも工夫して実現いただき、弊社の業務スタイルに寄り添って開発してくれました。1 画面に表示できるボタン数を増やし、商品をカテゴリーごとにグルーピングし、登録可能なアイテム数も大幅に増えました。アイテム検索機能も実装され、店舗スタッフの負荷を軽減できました。また、汎用機器を導入したことで、故障時の復旧時間などを改善することができました。店頭サービスの DX を推進するために、まだまだ取り組まなければならない課題が多数あります。アイ・エス・ビーには、これからも共に考えて実現するパートナーになっていただけることを期待しています。」



●キンコース・ジャパンについて (<https://www.kinkos.co.jp/>)

「想いを創り、伝えるに寄り添い、世界に彩りを ～オンデマンドソリューションで叶える～」を Vision とし、有人接客型プリントサービスのキンコース及びコワーキングスペースのツクル・ワークといった店舗運営事業をはじめ、顧客の業務改善を支援するプラットフォームソリューションの開発・運用支援を行うデジタルソリューション事業、屋内外の装飾・展示会の出展向け大型インクジェット出力・加工・施工から、ショッピングモールでの販促支援室の運営、セールスプロモーションにおける企画立案・デザインなどのマーケティングサービス事業と多岐にわたるサービスを展開。

会社名 : キンコース・ジャパン株式会社
所在地 : 東京都港区芝浦 1-1-1 浜松町ビルディング 27 階
代表者 : 代表取締役社長 渡辺浩基
設立 : 1991 年 12 月 24 日
資本金 : 100,000 千円
従業員数 : 744 名 (2022 年 9 月 1 日現在)

●Y S K e – c o mについて (<https://www.ysk.co.jp/>)

自治体、民需（製造業、流通業、小売業など）、医療など幅広いお客様の DX 推進に向けたソリューション提案により、構築、ネットワーク（セキュリティ含む）設計、運用、保守を支援。
POS ソリューションでは、民需分野における主力ソリューションとして、流通、小売りを始め、JA 系購買 POS などで養った幅広い業務経験と蓄積したノウハウを活かし、お客様の業務改善に向けた提案、支援を実施。

会社名 : 株式会社 Y S K e – c o m
所在地 : 山梨県甲府市湯田 1 丁目 13 番 2 号
代表者 : 代表取締役会長 飯室 元邦
代表取締役社長 浅川 順
設立 : 1986 年 12 月 2 日
資本金 : 100,000 千円
社員数 : 251 名 (2022 年 4 月 1 日現在)

●今後の展開

当社は、グループ企業理念体系のミッション「卓越した技術と魅力ある製品・サービスで心豊かに暮らす笑顔溢れる社会づくりに貢献する」のもと、さまざまなお客様に、課題解決のソリューションを提案してまいります。自社サービスに加え、ソリューションパートナー様と共創し、お客様の課題解決に努めてまいります。

当社ソリューション事業の詳細については以下の HP をご覧ください。

<https://www.isb.co.jp/solutions/>

お問い合わせ先

株式会社アイ・エス・ビー

東京都品川区大崎 5-1-11 住友生命五反田ビル

TEL 03-3490-1761（代表）

FAX 03-3490-7718

<https://www.isb.co.jp/>

※記載された内容は 2022 年 12 月現在のものです。