

2025年11月14日

株式会社アイ・エス・ビー

アイ・エス・ビー、セールスフォース・ジャパンの「Salesforce コンサルティングパートナー」に認定 ～世界 No.1 の CRM/SFA を活用し、お客様の DX 推進とビジネス成長をより強力に支援～

株式会社アイ・エス・ビー（本社：東京都港区、代表取締役社長：若尾一史 以下、当社）は、この度、株式会社セールスフォース・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長：小出伸一）が提供するコンサルティングパートナープログラムにおいて、「Salesforce コンサルティングパートナー」に認定されました。

今後は、Salesforce のプラットフォームを活用し、当社の知見と組み合わせ、お客様企業のカスタマーサクセスとデジタルトランスフォーメーション（DX）を一層強力に推進してまいります。



● 認定の背景と当社の提供価値

近年、企業を取り巻く環境は急速に変化しており、顧客接点の強化やデータに基づいた意思決定を可能にする DX が不可欠となっています。

当社はこれまで、あらゆる分野におけるシステム開発・インテグレーションにおいて豊富な実績を培ってまいりました。この度、世界 No.1 CRM の Salesforce の公式パートナーとなることで、当社が持つ業務ノウハウと、Salesforce の持つ柔軟かつ強力なクラウドプラットフォームを活用し、シナジーを創出します。

具体的には、Sales Cloud/Service Cloud/Agentforce などの導入支援から、既存システムとの連携、さらには導入後の定着化・活用促進まで、一貫した伴走型サポートを提供してまいります。

● 今後の展開

現在、当社には Salesforce 認定資格保有者が在籍しており、Service Cloud コンサルタントといった高度な専門知識を持った体制を構築しております。

今後は、Salesforce 導入支援およびカスタマイズ開発を中心に、業種特化型ソリューションの開発や AppExchange 製品の開発など、段階的に事業領域を広げてまいります。

また、事業拡大に伴い、社内の Salesforce 認定資格者育成を強化し、Trailhead 等を活用したリスキリングを推進いたします。これにより、既存の開発人材をクラウドエンジニア・コンサルタントへと転換し、人的資本の高度化とリソース供給力の拡充を両立させてまいります。

さらに、株式会社セールスフォース・ジャパンとの連携を通じて最新の製品情報・ベストプラクティスを共有し、開発・品質基準の標準化、セキュリティ対応力の強化を図ります。そして、Salesforce 導入後の運用支援やデータ活用支援を通じて、継続的な価値提供と満足度向上を実現いたします。

● 当社の Salesforce 製品を活用した実績

- ・ Service Cloud を活用した業務アプリケーションの開発
- ・ Experience Cloud を活用した社内ポータルの開発
- ・ AppExchange 製品の導入支援

◆ 本件に関する販売・技術的なお問い合わせ先：

(株)アイ・エス・ビー 事業本部
第 1 エンタープライズソリューション事業部
第 1 金融システム部
<https://www.isb.co.jp/contact-us/>

◆ 本記事に対するお問い合わせ先：

(株)アイ・エス・ビー 管理本部
TEL 03-6775-3270 (代)
<https://www.isb.co.jp/contact-us/>

※ 本ニュースリリース記載の会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。

※ 記載された内容は、2025 年 11 月 14 日 現在のものです。